



[www.rapida.ru](http://www.rapida.ru)

## Часть 3. Общие Технические требования

### Раздел 6. Нестандартные сценарии обработки платежей

Код документа: EXT.2.03.06.00001.013  
Версия: 013  
Статус: Действующий  
Дата: 01.06.2017

## **Содержание**

### **Оглавление**

|  |    |
|--|----|
| История изменений документа .....  | 2  |
| ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ .....   | 3  |
| 1. Оплата предварительных заказов (например, оформленных в Интернет магазинах),<br>или других услуг с ограничением суммы платежа. .... | 4  |
| Шаг 1. Проверка возможности платежа. ....  | 4  |
| Шаг2. Платеж.....  | 5  |
| 2. Оплата ЖД и Авиа билетов .....  | 6  |
| Схема проведения платежа .....   | 7  |
| Шаг 1. Выбор агента.....   | 9  |
| Шаг 2. Проверка возможности платежа. ....  | 9  |
| Шаг3. Платеж.....  | 9  |
| Платеж выше 15000. ....  | 11 |
| Технологический перерыв. ....  | 12 |
| 3. Оплата в сторону получателей, производящих зачисление не в рублях РФ. ....  | 13 |

### История изменений документа

| Версия | Дата       | Внесенные изменения   |
|--------|------------|---|
| 001    | 24.08.2010 | Первая версия   |
| 002    | 07.09.2010 | Добавлен сценарий ГИБДД   |
| 003    | 17.01.2011 | Добавлено описание платежей в бюджет.<br>Обновлено описание сценарий ГИБДД.   |
| 004    | 04.02.2011 | Добавлено описание не рублевых получателей  |
| 005    | 16.02.2011 | Расширен сценарий для ЖД и Авиа билетов.  |
| 006    | 22.02.2011 | Добавлены пункты по запросу на получение предварительных данных о планируемом платеже                                       |
| 007    | 17.11.2011 | Добавлен раздел о платежах по системе Платрон.  |
| 008    | 06.05.2012 | Добавлен раздел об оплате предварительных заказов   |
| 009    | 05.07.2012 | Исключен специфичный сценарий Платрон   |
| 010    | 04.08.2012 | Дополнены разделы «Оплата штрафов ГИБДД» и «Оплата в сторону получателя, имеющего более 10 параметров»                      |
| 011    | 10.03.2015 | Исключены описания неактуальных сценариев.  |
| 012    | 26.06.2015 | Актуализированы примеры ответов (добавлены цифровые коды)   |
| 013    | 01.06.2017 | Внесены правки в соответствии с реорганизацией 28 апреля 2017 КИВИ Банк (АО) в форме присоединения к нему ООО НКО «Рапида». |

## ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Сценарии исполнения платежа по части получателей имеют существенные отличия от описанного в «Протокол приема платежей по продукту «Платежи» и других базовых документах. Указанные отличия описаны в настоящем документе.

1. Оплата предварительных заказов (например, оформленных в Интернет магазинах), или других услуг с ограничением суммы платежа.

Основные отличия:

1. Платеж может быть исполнен только на сумму равную размеру заказа (Без учета комиссии Участника взимаемой с Плательщика).
2. Для отдельных получателей один и тот же заказ не может быть оплачен повторно.
3. Платеж может иметь заранее не известное плательщику ограничение суммы платежа сверху или снизу (Без учета комиссии Участника взимаемой с Плательщика).

### **Шаг 1. Проверка возможности платежа.**

Указанный шаг выполняется согласно требованиям п 1. «Проверка правильности параметров платежа» документа «Протокол приема платежей по продукту «Платежи». Но имеет описанные ниже принципиальные отличия.

В случае, если параметры платежа указаны верно, заказ идентифицирован, но указана ошибочная сумма заказа, Система возвращает XML-документ следующего вида:

```
<?xml version = "1.0" encoding = "windows-1251"?>
<Response>
  <Result>Error</Result>
  <ErrCode>14</ErrCode>
  <PaymExtId>138003469745</PaymExtId>
  <Description>$amount$5470.00 р.$amount$Сумма платежа не равна сумме
заказа.</Description>
  <Balance>121473740.3</Balance>
</Response>
```

В этом случае Участник должен корректно обработать псевдотег \$amount\$ для предоставления Плательщику информации об ожидаемой сумме заказа. Повторный запрос должен быть сформирован с новым PaymExtId!

В случае, если параметры платежа указаны верно, но заказ уже был ранее успешно оплачен, Система возвращает XML-документ следующего вида:

```
<?xml version = "1.0" encoding = "windows-1251"?>
<Response>
  <Result>Error</Result>
  <ErrCode>14</ErrCode>
  <PaymExtId>138003469745</PaymExtId>
  <Description>Указанный шаблон предназначен для разовой оплаты! (0173915972) ,
платеж 636918106 исполнен 2012-05-03 13:27:01.</Description>
  <Balance>121473740.3</Balance>
</Response>
```

В этом случае участник должен прекратить обработку платежа сообщив соответствующую информацию Плательщику.

Для отдельных видов получателей, ответ может быть сопровожден псевдотегами \$minamount\$ и/или \$maxamount\$, определяющими минимально и максимально допустимую сумму платежа.

### ***Шаг2. Платеж.***

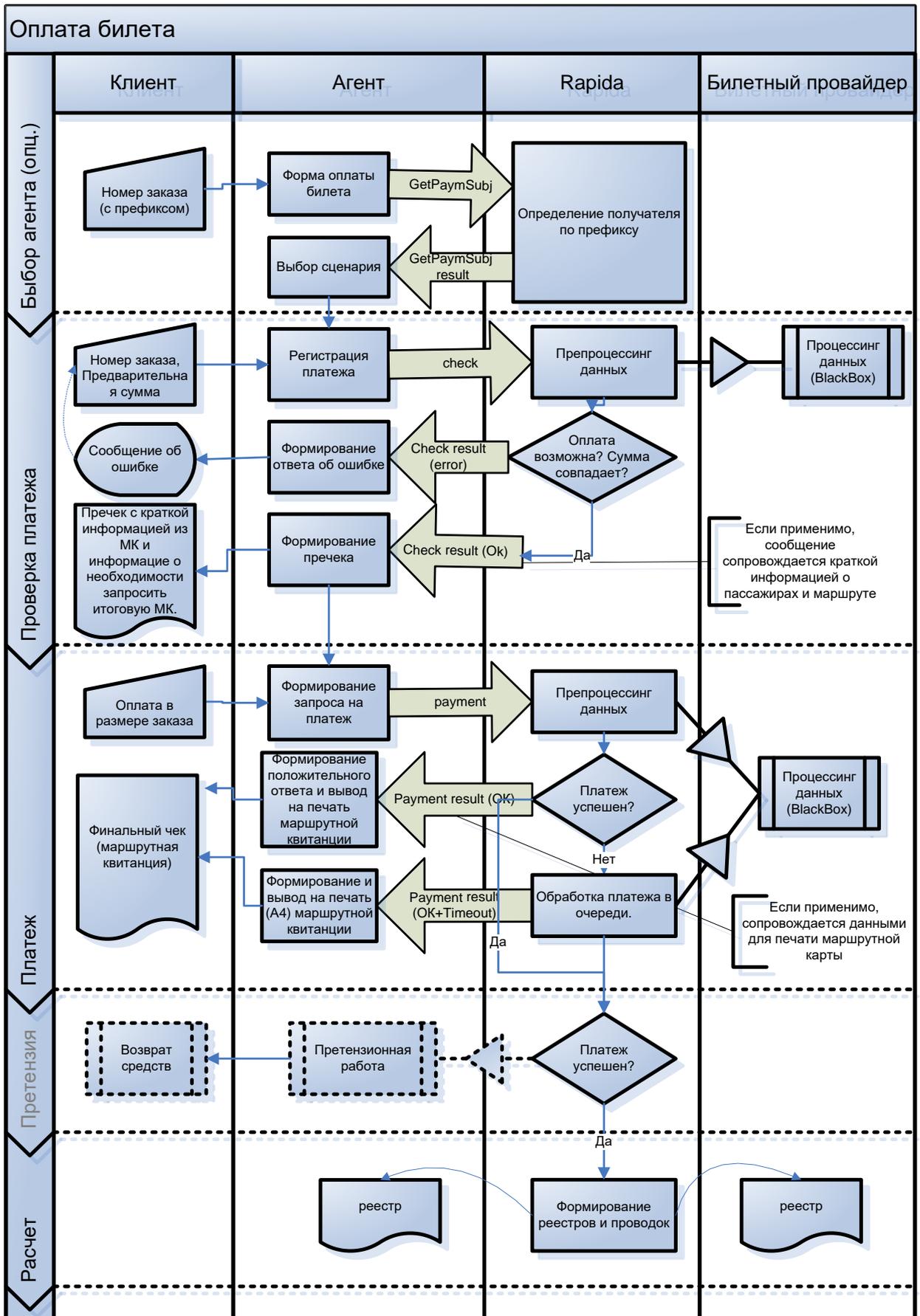
Указанный шаг выполняется согласно требованиям п 2. «Запрос на исполнение платежа» документа «Протокол приема платежей по продукту «Платежи» и не имеет принципиальных отличий от стандартной реализации.

## 2. Оплата ЖД и Авиа билетов

Основные отличия:

1. Платеж может быть исполнен только на сумму равную размеру заказа (Без учета комиссии Участника взимаемой с Плательщика).
2. Участник обязан произвести расширенную обработку элемента Description
3. Лимитировано допустимое время между шагами «Проверка возможности платежа» и «Платеж».
4. Участник, в случае необходимости, обязан произвести интерактивную с Плательщиком корректировку платежа
5. Один и тот же заказ не может быть оплачен повторно.

## ***Схема проведения платежа***



### **Шаг 1. Выбор агента.**

Указанный шаг является опциональным и описан в п. 5. «Запрос на получение кода ТСП» документа «Протокол приема платежей по продукту «Платежи»

### **Шаг 2. Проверка возможности платежа.**

Указанный шаг выполняется согласно требованиям п. 1. «Проверка правильности параметров платежа» документа «Протокол приема платежей по продукту «Платежи». Но имеет описанные ниже принципиальные отличия.

В случае если параметры платежа указаны верно, заказ идентифицирован, но указана ошибочная сумма заказа, Система возвращает XML-документ следующего вида:

```
<?xml version = "1.0" encoding = "windows-1251"?>
<Response>
  <Result>Error</Result>
  <ErrCode>14</ErrCode>
  <PaymExtId>138003469745</PaymExtId>
  <Description>$amount$5470.00 р.$amount$Сумма платежа не равна сумме
заказа.</Description>
  <Balance>121473740.3</Balance>
</Response>
```

В этом случае Участник должен корректно обработать псевдотег \$amount\$ для предоставления Плательщику информации об ожидаемой сумме заказа. Повторный запрос должен быть сформирован с новым PaymExtId!

В случае если параметры платежа и сумма платежа указаны верно, Система возвращает XML-документ следующего вида

```
<?xml version = "1.0" encoding = "windows-1251"?>
<Response>
  <Result>OK</Result>
  <ErrCode>0</ErrCode>
  <PaymExtId>138005452522</PaymExtId>
  <Description>$amount$9230.00 р.$amount$||Пассажиры:|| Г-н Иванов/Иван -
Взрослый|| Г-жа Иванова/Инна - Ребенок||Маршрут:|| Эконом|| Уфа-Москва U,
Рейс: УТ-0366, Вылет: 20.07.2010 в 17:50</Description>
  <Balance>123622569.89</Balance>
</Response>
```

В данном сообщении содержится многострочный текст ответа, где разделение строк обозначены двойным символом с кодом &7C «вертикальная черта» - ||. В этом случае Участник должен корректно обработать для предоставления Плательщику псевдотег \$amount\$ с информацией о сумме заказа и дополнительную информацию о заказе.

Сообщение может быть однострочным и/или не содержать псевдотегов.

### **Шаг3. Платеж.**

Указанный шаг выполняется согласно требованиям п. 2. «Запрос на исполнение платежа» документа «Протокол приема платежей по продукту «Платежи». Но имеет следующие принципиальные отличия.

Время прошедшее после вызова соответствующего Платежу шага «Проверка возможности платежа» не может превышать 600 секунд.

В случае превышения указанного времени система возвращает ответ следующего содержания.

```
<?xml version = "1.0" encoding = "windows-1251"?>
<Response>
  <Result>Error</Result>
  <ErrCode>14</ErrCode>
  <PaymExtId>1380137627</PaymExtId>
  <Description>Истекло время ожидания платежа. Повторите сценарий.</Description>
  <Balance>131441994.85</Balance>
</Response>
```

Указанный ответ означает, что платеж отвергнут системой в связи с истечением допустимого времени после предыдущего шага, и сценарий необходимо повторить начиная с шага «Проверка возможности платежа» с отличным PaymExtId.

В случае, если на момент проведения платежа от Билетного агента нет информации о маршрутной квитанции (МК), Система возвращает XML-документ следующего вида:

```
<?xml version = "1.0" encoding = "windows-1251"?>
<Response>
  <Result>OK</Result>
  <ErrCode>15</ErrCode>
  <PaymNumb>204241063</PaymNumb>
  <PaymExtId>1380137627</PaymExtId>
  <Description>$amount$9230.00 р. $amount$ || Пассажиры: || Г-н Иванов/Иван - Взрослый || Г-жа Иванова/Инна - Ребенок || Маршрут: || Эконом || Уфа-Москва U, Рейс: UT-0366, Вылет: 20.07.2010 в 17:50 || Платёж принят к исполнению. За маршрутной квитанцией обратитесь в компанию ООО ХХХХХ по телефону +7 (495) 123-45-67</Description>
  <Balance>131441994.85</Balance>
  <ResCode>Timeout</ResCode>
</Response>
```

Указанный ответ означает, что платеж принят, но информацией о маршрутной квитанции/распечатке Система не обладает.

В течение 120 минут после получения подобного ответа можно, но не обязательно, посылать дубликаты запроса для получения информации о маршрутной квитанции.

В случае если в течение 120 минут система не получает от системы бронирования билетов информацию о маршрутной квитанции, или получает информацию ранее, что квитанция не может быть предоставлена, то Система возвращает XML-документ следующего вида:

```
<?xml version = "1.0" encoding = "windows-1251"?>
<Response>
  <Result>OK</Result>
```

```
<ErrCode>0</ErrCode>
<PaymNumb>204241063</PaymNumb>
<PaymExtId>1380137627</PaymExtId>
<Description>$amount$9230.00 р.$amount$||Пассажиры:|| Г-н Иванов/Иван -
Взрослый|| Г-жа Иванова/Инна - Ребенок||Маршрут:|| Эконом|| Уфа-Москва U,
Рейс: UT-0366, Вылет: 20.07.2010 в 17:50||Операция завершена.||ВНИМАНИЕ!!!
Получите подтверждение о окончательной оплате в компании ООО ХХХХХ по
телефону +7 (495) 123-45-67</Description>
<Balance>131441994.85</Balance>
</Response>
```

В случае, если платеж обработан и маршрутная квитанция доступна, Система возвращает XML-документ следующего вида:

```
<?xml version = "1.0" encoding = "windows-1251"?>
<Response>
  <Result>OK</Result>
  <ErrCode>0</ErrCode>
  <PaymNumb>204168109</PaymNumb>
  <PaymExtId>1380054525</PaymExtId>
  <Description>
    ООО БИЛЕТ ||
    МАРШРУТ
    Телефоны:7-123-45-6789, 8-800-333-3333||
    КВИТАНЦИЯ / ЭЛЕКТРОННЫЙ
    БИЛЕТ||*****
    *****||Код брони:
    9ЦСВДС||Маршрут:||Уфа-Москва, Внуково||Рейс: UT0366, вылет 20.06.2010
    17:50||Класс: U||№ билета:
    298 6158619916 1||Пассажир:
    || Ms Иванова/Инна||Статус:
    Подтвержден||Тариф:
    5190RUB||Таксы:
    275RUB||Всего:
    5465RUB||Форма оплаты:
    наличные||Дата: 23.08.2010
    Время:
    08:39||*****
    *****||Регистрация в аэропорту осуществляется||при предъявлении
    документа,||удостоверяющего личность пассажира,||который предъявлялся при
    оформлении||брони.||Возврат денежных средств за||неиспользованные проездные
    документы||осуществляется после обращения в||компанию по указанным
    телефонам$url$https://www.bilet.ru/ATSGW29/EXT/ORD123456789.htm$url$</Descrip
    tion>
  <Balance>-123687867.4</Balance>
</Response>
```

В приведенных сообщениях содержится многострочный текст ответа, где разделение строк обозначены двойным символом с кодом &7C «вертикальная черта» - ||. В этом случае Участник должен корректно обработать для печати предоставленную информацию. Кроме того ответ может содержать дополнительный псевдотег \$url\$ в котором содержится ссылка на веб ресурс, содержащий подготовленную для печати страницу с маршрутной квитанцией.

Сообщение может быть однострочным и/или не содержать псевдотегов.

### **Платеж выше 15000.**

Для исполнения платежа выше 15000 необходима передача в Систему идентификационных данных плательщика (ФИО и Адрес Регистрации). Для передачи этих

данных используются соответствующие указанному получателю необязательные параметры платежа.

Например:

```
/?function=check&PaymExtId=1389574687&PaymSubjTp=735&Amount=2111300&Params=49  
2+7252127080;179+9221234567;18+Иванов+Иван+Иванович;126+Россия,+Владисибирск,  
+,ул.+Ленина+,д.+1&TermType=1-09&TermID=12345&FeeSum=0
```

### ***Технологический перерыв.***

Платежные запросы, поступающие в период с 23:45 до 00:00 по московскому времени, системой к обработке не принимаются.

### 3. Оплата в сторону получателей, производящих зачисление не в рублях РФ.

Основное отличие:

Зачисление на лицевые счета на стороне получателя производится в валюте отличной от рублей РФ. Например – Сотовые операторы стран СНГ.

Информация о сумме в валюте зачисления и, опционально, о курсе конвертации передается в ответе Системы.

Все шаги платежа выполняются согласно требованиям п 1. «Проверка правильности параметров платежа» и п 2. «Запрос на исполнение платежа» документа «Протокол приема платежей по продукту «Платежи».

В случае, если параметры платежа указаны верно, и получатель одобрил платеж или последующее получение платежа. Система возвращает XML-документ следующего вида:

```
<?xml version = "1.0" encoding = "windows-1251"?>
<Response>
  <Result>OK</Result>
  <ErrCode>15</ErrCode>
  <PaymNumb>204241063</PaymNumb>
  <PaymExtId>1380137627</PaymExtId>
  <Description>Платёж принят;14.41;TJS;Курс 13.2500</Description>
  <ResCode>Timeout</ResCode>
  <Balance>123622569.89</Balance>
</Response>
```

или

```
<?xml version = "1.0" encoding = "windows-1251"?>
<Response>
  <Result>OK</Result>
  <ErrCode>0</ErrCode>
  <PaymExtId>138005452522</PaymExtId>
  <Description>Абонент найден;14.41;TJS;Курс 13.2500</Description>
  <Balance>123622569.89</Balance>
</Response>
```

соответственно.

В этом случае Участник должен корректно обработать данные в элементе **<Description>** для предоставления Плательщику информации о платеже.

Данные в элементе **<Description>** разделяются на несколько блоков разделенных символом «;» (точка с запятой).

Содержимое блоков по порядку:

- Текстовое сообщение от биллинга Рапида (или Получателя).
- Сумма к зачислению на лицевой счет получателя в валюте получения.
- Трехбуквенное обозначение валюты получения (ISO 4217).
- Курс системы при пересчете рублевой суммы в валюту получения (опционально).